

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых ООО «Аптус»

## Публичный договор-оферта

об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте [http:// lebowskiopen.ru](http://lebowskiopen.ru) по банковским картам

Оренбург

15 февраля 2019г

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ООО «Аптус» (ИНН 5611031065 ОГРН 1045607453770) (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте.
- 1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте [http:// lebowskiopen.ru](http://lebowskiopen.ru) за 3 календарных дня до введения изменений.
- 1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Исполнителя.
- 1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.
- 1.7. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг боулинга (далее – услуги) Заказчику в развлекательном комплексе «Лебовски» по адресу г.Оренбург ул.Салмышская д.34/1.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя [http:// lebowskiopen.ru](http://lebowskiopen.ru), а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт [http:// lebowskiopen.ru](http://lebowskiopen.ru).
- 3.2. При заказе услуг Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
  - фамилия, имя (по-русски);
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон.
- 3.3. При регистрации Заказчика на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.
- 3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте [http:// lebowskiopen.ru](http://lebowskiopen.ru) и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

- 3.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
- 3.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.7. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
- 3.8. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://lebowskiopen.ru>, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (3532) 403016.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 4.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.
- 4.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте <http://lebowskiopen.ru> осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.
- 4.4. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма (смс) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком.
- 4.5. В случае неполучения Заказчиком смс, отправленного на номер телефона (письма на электронный адрес) или неотражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.
- 5.2. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 6.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
- 6.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.
- 6.3. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг Заказчиком с помощью Средств связи.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте [lebowski\\_bowling@mail.ru](mailto:lebowski_bowling@mail.ru) или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

В случае отказа от оплаченных по карте услуг в срок за 1 (один) день до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае, если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком.

- 8.2. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа в рамках оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.
- 8.3. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.
- 8.4. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 3 дня до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [lebowski\\_bowling@mail.ru](mailto:lebowski_bowling@mail.ru) или сообщить операторам Исполнителя по указанному в пункте 10 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.
- 9.3. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.
- 9.4. По вопросам оплаты и своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +7 (3532) 403016 или по электронной почте [lebowski\\_bowling@mail.ru](mailto:lebowski_bowling@mail.ru).

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Аптус»

460052 г.Оренбург, ул.Салмышская д.34/1

ИНН 5611031065 КПП 560901001 ОГРН 1045607453770

р/с 40702810704100025020 в ПАО АКБ «Авангард» г.Москва БИК 044525201 к/с 30101810000000000201

ОКВЭД 93.19 Прочая деятельность в области спорта

электронная почта: [lebowski\\_bowling@mail.ru](mailto:lebowski_bowling@mail.ru), контактный телефон: +7(3532) 403016